TSM-Fehlermeldungen und -codes

Fehlermeldung: ANE4035W File currently unavailable on server.

AUSFÜHRLICHE FRAGE:

Beim Restore bekomme ich die Fehlermeldung

ANE4035W File <Name> currently unavailable on server.

Was läuft schief?

ANTWORT:

Es gibt zwei Gründe für die Fehlermeldung:

1. Die zu restaurierende Datei liegt auf einem Band, das zur Zeit nicht verfügbar ist.
   Die Ursachen hierfür sind vielfältig:
   1. Durch eine Wartung am Bandroboter kann grundsätzlich nicht auf den Bandroboter zugegriffen werden
   2. Es gab einen Fehler im Roboter und das Band hängt in einem Laufwerk (der Bandroboter muss dann einmal durchgestartet werden)
   3. Es gab beim letzten Zugriff auf das Band einen schwerwiegenden Fehler (meist ein SAN-Wackler) und das Band wurde vom TSM-Server sicherheitshalber als "unavailable" markiert um weitere Zugriff zu unterbinden (das Band wird vom TSM-Admin einmal geprüft, kann danach aber wieder in den lesenden Zugriff versetzt werden)
   4. ggf. weitere Gründe
2. Der Server läuft in einer Version größer 7.1.4 und der Client hat noch eine Version < 6.3, es kommt zum so genannten "Restore-Bug"

Abhilfe:

- im ersten Fall sprechen Sie uns an
- im zweiten Fall:
  - IBM hat eine Anleitung mit Abhilfen zur Verfügung gestellt, im wesentlichen müssen Sie Optionen in die "dsm.sys" bzw. "dsm.opt" einfügen [1]
  - Versuchen Sie alternativ einen Restore über einen anderen Rechner, der bereits einen neuen Client hat und legen dort eine zweiten Konfiguration passend zum problematischen Node an. **In der Regel müssen wir aber das Passwort des Knotens zurücksetzen!**

  - **Updaten Sie anschließend unbedingt den Rechner auf eine aktuelle Client-Version (z.Zt. V7.1.6.5)!**

(c) 2024 GWDG <faq@gwdg.de> | 2024-03-28 19:09
URL: https://faq.gwdg.de/index.php?action=artikel&cat=23&id=262&artlang=de

TSM-Fehlermeldungen und -codes

Hintergrundinformationen:

[1] https://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg1IT15117

--

Eindeutige ID: #1266
Verfasser: Bjoern Nachtwey
Letzte Änderung: 2018-12-18 16:00

(c) 2024 GWDG <faq@gwdg.de> | 2024-03-28 19:09
URL: https://faq.gwdg.de/index.php?action=artikel&cat=23&id=262&artlang=de