

TSM-Fehlermeldungen und -codes

Wie finde ich heraus, welche Datei ein "failed" als Status ausgelöst hat?

AUSFÜHRLICHE FRAGE:

Mein Backup endet mit einem Schedule-Status "failed". Wie finde ich heraus, warum der Status "failed" ist bzw. durch welche Datei es zu einem Fehler kommt?

ANTWORT:

Der TSM-Client protokolliert seine Aktivität in einer (bzw. zwei mit Scheduler) Logdateien:

- dsmerror.log
(bzw. Name wie er über die Option ERRORLOGNAME in der dsm.opt(Windows)/dsm.sys(Unices) angegeben ist):
nur Fehlermeldungen, aber auch allgemeine Aktivität, wenn die Option "QUIET" nicht gesetzt ist
- dsmsched.log
(bzw. Name wie er über die Option SCHEDLOGNAME in der dsm.opt(Windows)/dsm.sys(Unices) angegeben ist):
Aktivitäten des Schedulers inkl. Zusammenfassungen zum Backup und Fehlermeldungen

Dort finden sich Einträge, die mit ANEXXXXE, ANRXXXXE oder ANSXXXXE (mit einer Ziffer 0 - 9 für jedes X) beginnen. Diese verweisen auf Fehler (daher das letzte "E"). Die ANE-/ANR- bzw. ANS-Nummer sind eindeutig und werden nur für TSM^H ISP verwendet, google/Bing/Yahoo/... liefern also nur Treffer (leider aber nicht immer gute).

WICHTIG:

Lesen Sie auch die Zeilen vor und nach der Fehlermeldung, meist erzeugt TSM^H ISP bei einem Fehlerereignis mehrere Meldungen, teilweise auch nur als Information / Warnung.

ABHILFE:

- Prüfen Sie, ob die betreffende Datei wirklich wichtig ist,
 - Log-Dateien, die sich ständig ändern, müssen ggf. nicht ins Backup

HINTERGRUNDINFORMATIONEN:

In der Regel (sofern keine abweichende Angabe in der Konfig gemacht wird) liegen die Logdateien im Verzeichnis der Binaries, also

- unter Linux: /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin/

Seite 1 / 2

(c) 2024 GWDG <faq@gwdg.de> | 2024-04-19 22:55

URL: <https://faq.gwdg.de/index.php?action=artikel&cat=23&id=236&artlang=de>

TSM-Fehlermeldungen und -codes

- unter Windows C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient\

Eindeutige ID: #1240

Verfasser: Bjoern Nachtwey

Letzte Änderung: 2016-07-04 11:07