

Leistungen der GWDG im Bereich der Servervirtualisierung unter VMWare

Infrastruktur

Der VMWare-Cluster der GWDG verfügt über VMWare-eigene HA-Funktionalität. Im Fehlerfall eines VMWare-Hosts werden die darauf laufenden VMs auf einem anderen Host neu gestartet werden.

Der Cluster ist auf zwei Standorte in Göttingen verteilt und für produktive VMs standortredundant, sodass bei Wegfall eines Standortes zumindest ein Teil der VMs auf dem anderen Standort weiterbetrieben werden kann. Bei Diensten mit speziellen Anforderungen können Ressourcen für den Betrieb an beiden Standorten vorgehalten werden.

Als Massenspeicher kommt entweder virtualisierter FiberChannel oder über die beiden Standorte gespiegelter NFS Massenspeicher zum Einsatz.

Serviceleistungen

Der Zugriff auf die virtuellen Server erfolgt über ein VCenter, welches per VSphereClient weltweit 24/7 über die Terminalserver der GWDG erreichbar ist.

Die GWDG stattet die Kunden mit umfangreichen Rechten zur Verwaltung der VMs aus:

- Einschalten, Ausschalten, Neustart usw.
- Zugriff auf die Konsole
- Einlegen von auf dem eigenen Rechner vorhandenen ISO-Images
- Wechsel zu bestimmten Snapshots
- Aktivieren und Deaktivieren der Netzwerkinterface
- Entfernen von Snapshots
- Setzen von Beschreibungen und Attributen der VMs
- Erstellen, modifizieren und Ausführen von „scheduled Tasks“

Nicht im Self-Service sondern per Ticket über das OTRS-System der GWDG sind fast alle anderen Möglichkeiten einer Enterprise VMWare-Umgebung nutzbar:

- Anlegen von Snapshots
- Einlegen eines beliebigen, unterstützen Betriebs- oder Rettungssystems
- Anpassen der Hardwarekonfiguration der VM - Anzahl CPUs, Ramgröße, Massenspeicher, zusätzliche Netzwerkinterfaces usw. im verfügbaren Rahmen
- Erstellen von Klonen zu Testzwecken
- Weitere spezielle Anforderungen können in Absprache mit der GWDG erfüllt werden

Die Bearbeitung der Anfragen erfolgt während der Betriebszeiten der GWDG, Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 21:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Die GWDG ist bemüht die Anfragen schnellstmöglich zu erledigen.